

## 会社名

株式会社テリロジーサービスウェア

## 商談希望

宿泊・旅館 / 運輸 / 旅行 / 小売 / 飲食 / 食品メーカー / 娯楽 / スポーツ(アウトドア・体験) / 人材派遣 / 自治体 / 観光協会 / 不動

## 相手

産 / 医療

スマートフォンやタブレットを使った映像通訳サービス「みえる通訳」と、オフラインでもオンラインでも使えるマルチ通訳機「arrows hello」のパッケージサービスを提供しております。

「みえる通訳」は、いつでもどこでもワンタッチで、通訳オペレーターにつながりお客様との接客をサポートする映像通訳サービスです。

日本語と外国語が話せる専門の通訳スタッフと、Face To Faceでお互いの顔や表情を見ながら会話ができますので、微妙なニュアンスや機械では判別が難しい内容も認識することが可能です。

また、通訳コールセンターは、24時間365日稼働していますので、いつでもご利用いただくことが出来ます。しかもご利用料金は、何回ご利用いただいても費用が変わらない定額制のため安心してご利用がいただけるサービスです。

「arrows hello」は、お客様へのお声掛けや、即座に回答を求められるシーンにおいてワンタッチで即座に翻訳が可能です。

また、カメラ翻訳機能もあり、読みたい文字を撮影して翻訳が出来ます。

詳しいご説明をさしあげますので、お気軽にブースまでお立ち寄りください。

## 展示品PR

映像通訳サービス「みえる通訳」

1. スマートフォンやタブレット利用して通訳オペレーターを使った映像通訳サービスです。
2. コールセンターが24時間365日通訳稼働しております。
3. 言語は10ヶ国語の通訳利用で訪日外国人の95%をカバーしております。
4. 手話通訳（日本手話）を標準提供、ろう者のお客様対応が可能になります。

マルチ通訳機「arrows hello」

1. スピーディーで使いやすい操作性、最短1秒で精度の高い翻訳が可能です。
2. オンライン28言語、オフライン3言語（日・英・中）対応しております。
3. カメラをかざしてテキスト翻訳が可能です。（21言語対応）



## 企業PR

弊社は、外国人のお客様接客時に対応するサービス、いつでもどこでもワンタッチで通訳オペレーターにつながる業界NO.1の多言語映像通訳サービス「みえる通訳」を提供しております。

当社サービスは、イオン様、Zoff様、ツルハホールディングス様などの導入実績が御座います。外国人対応や手話通訳の必要な小売・サービス業、宿泊施設、自治体、病院など様々なお客様にご利用頂いております。

訪日外国人が年々増え続ける中、「みえる通訳」のニーズが高まっております。是非ともサービス導入のご検討頂ければと思います。

また、販売パートナーも募集しております。弊社ブースへお越し頂ければ幸いです。

## 企業データ

住所 〒102-0073 東京都千代田区九段北1丁目13番5号 ヒューリック九段ビル4階

TEL 03-4550-0556

URL <https://www.terilogy.com/company/profile/serviceware.html>

窓口担当者 佐藤 孝弘

E-mail [tsw.s@terilogy.com](mailto:tsw.s@terilogy.com)