

会社名

Syno Japan株式会社

商談希望

宿泊・旅館 / 旅行 / 小売 / 飲食 / 娯楽 / スポーツ(アウトドア・体験) / 自治体 / 観光協会

相手

こんにちはお悩みありませんか？

「訪日観光客を対象としたサービスを企画してみたが、コンセプトがあっているかわからない。」

「訪日観光客向けに色々PRやマーケティングしているが、その効果がいまいちわからない。」

「訪日観光客全体のニーズは大体把握しているが、目の前の自社顧客が何を考えているのかわからない。」

訪日観光客を対象としたインバウンド市場が急成長する中、近年のモノ消費者からコト消費へのスイッチのように、インバウンド市場においても消費者ニーズは刻一刻と変化しています。また、国内と異なり、訪日観光客市場は、国によってそのニーズは様々で、これまでの経験や実績が通用しないケースが多くみられます。その際に正しい方向に導いてくれるもの、それは実際の「消費者の声」です。

公的機関の発表資料や市場調査会社のレポートで、様々な訪日観光客に関するデータは利用可能となっていますが、上記のような、お客様がピンポイントで欲しい消費者情報を取得し、競合から一歩先んじてアクションを起こすためには、対象となる消費者に実際に「聞く」しかありません。

Syno Japanは、お客様自身が、訪日観光客の声を安価かつタイムリーに収集し、迅速なアクションに繋げることができるプラットフォームを共に構築していきます。今後さらに成長が見込まれるインバウンド市場、一回ではなく継続的な、短期ではなく長期の消費者視点のインバウンド対策実現をトータルサポートします。

展示品PR

今回のインバウンドプロダクツ2019では、北海道における様々な業種の企業や自治体、観光協会が訪日観光客視点のインバウンド対策を実現するためのデータプラットフォームを事例と共にご紹介します。



①インバウンドリサーチ・プラットフォーム

直近1年の訪日外国人や、訪日経験はないが興味がある潜在顧客層など、お客様のインバウンド事業が対象とする消費者へのアンケートを安価かつタイムリーに行うプラットフォームです。国内外80か国5000万人のアンケートモニタを対象に、Webアンケートによるデータの収集から結果の集計や分析、可視化までの一連のプロセスを一元化することで、従来の3分の1以下の時間とコストでグローバルを対象としたアンケートを実施することができます。自社施設やサービスの認知度調査からコンセプトテスト、マーケティングキャンペーンの効果測定や定点調査まで、様々な用途でご利用頂けます。アンケートデータ以外のインバウンド関連のデータをプラットフォームに連携することで、お客様独自のインバウンド・データプラットフォームを構築することができます。収集したデータは、クライアントのニーズに合ったカスタマイズのダッシュボードで可視化することができます。

②訪日観光客CXプラットフォーム「OKAERI」

自社施設やサービスを実際に利用する訪日ゲストに対して、Webアンケートを実施し、顧客満足度や顧客体験(CX)をリアルタイムで把握し、結果の分析・可視化までを一元的に管理するプラットフォームです。

簡易アンケートツールにはない、回答率を最大化するための収集方法や、回答者に対する報酬自動付与システム、業種ごとに異なる多言語アンケートテンプレート、統計や分析の知識がなくても、取るべきアクションを一目で理解できるダッシュボードやアラート機能など、お客様のインバウンド対策に役立つ様々な機能をご利用頂けます。しかも、導入コストは最初の100回答までは無料。まずは、目の前のゲストの声を聞きたいというインバウンド事業者様におススメです。

上記以外にも、様々なインバウンド関連のデータプラットフォームをご紹介しますので、ご興味ある方はぜひ当社ブースにお立ち寄りください。

企業PR

Syno Japanは、北鎌倉の古民家を拠点に、様々な消費者データの収集、一元管理、分析、レポートを効率化する独自のITソリューションを開発し、お客様の消費者目線のデータドリブンなビジネスを実現するクラウド型データプラットフォームを構築するグローバルIT企業です。

これまでのプラットフォーム構築事例として、国内外のグローバル80か国の消費者や訪日外国人、在留外国人など従来データの収集が非効率とされた消費者に対するグローバルリサーチや、自社の顧客や従業員に対する満足度調査、自社メディアのオーディエンスに対する属性情報やオンライン行動情報の把握、大学や研究機関を対象としたIR（インスティテュート・リサーチ）などを実現するプラットフォームを既存のITソリューションと新たなシステム開発を組み合わせて構築しています。

お客様のニーズに応じて機能やサービスを追加するSaaS型ソリューションで導入コストを下げると同時に、高い拡張性及びカスタマイズ性を備えたSyno独自のデータプラットフォーム・ソリューションにより、専門性や部署を問わずあらゆるユーザが消費者データの価値を享受できる「データの民主化」が実現します。

企業データ

住所 〒247-0062 神奈川県鎌倉市山ノ内1310

TEL 0467-38-6530

URL <http://www.synojapan.com>

窓口担当者 安藤 寿美子

E-mail san@synoint.com